

PrimeVOLT

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

Warunki gwarancji i serwisu dotyczą następujących produktów:

- INWENTER JEDNOFAZOWY
 - 3,6KW PV-3600S-V
 - 3KW PV-3000S-V
 - 5KW PV-5000S-HV
 - 5KW PV-5000S-V
- INWENTER TRÓJFAZOWY
 - 10KW PV-10000T-U
 - 15KW PV-15000T-U
 - 20KW PV-20000T-U
 - 30KW PV-30000T-U
 - 40KW PV-40000T-U
 - 60KW PV-60000T-U
 - 75KW PV-75000T-U
- OGRANICZNIK MOCY
 - G2000
- REJESTRATOR DANYCH
 - V1000
 - V1000L
- ROZDZIELNICA DC
 - PV-1-DC-1C
 - PV-4-DC-2C
 - PV-6-DC-2C
 - PV-6-DC-2K

PRODUKTY	ROZPOCZĘCIE GWARANCJI	OKRES GWARANCJI
INWERTERY JEDNOFAZOWE I TRÓJFAZOWE	Gwarancja rozpoczyna się od 90 dnia po dacie wysyłki od producenta na Tajwanie, lub w dniu, kiedy produkt zostanie wysłany z magazynu w Polsce.	60 MIESIĘCY
OGRANICZNIK MOCY REJESTRATOR DANYCH ROZDZIELNICA		12 MIESIĘCY

1. USŁUGI GWARANCYJNE

Wsparcie sprzętowe	PrimeVOLT dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby wysłać część zamienną w ciągu dwóch (2) dni roboczych po zgłoszeniu i zaakceptowaniu zgłoszenia serwisowego. Rzeczywisty czas dostawy może się różnić w zależności od lokalizacji. Nie obejmuje czasu podróży części z Tajwanu, jeśli takie będą potrzebne.
Zdalne wsparcie	Zapewnia wsparcie techniczne klientom PrimeVOLT w zakresie inwerterów PV. E-mail: info@primevolt.pl
Dział pomocy technicznej	Zdalna pomoc techniczna obejmuje zapytania techniczne i rozwiązywanie problemów z inwerterami.

1.1 Wsparcie sprzętowe

- Produkty z inwertera słonecznego, które mają wadę materiałową, produkcyjną lub wykonawczą lub nie spełniają opublikowanych specyfikacji, należy bezpłatnie wymienić.
- PrimeVOLT wyśle urządzenie zastępcze w ciągu 2 dni roboczych po potwierdzeniu uszkodzenia urządzenia.
- Po otrzymaniu urządzenia zamiennego klient powinien przygotować wadliwe urządzenie (zapakowane w opakowanie z urządzenia zamiennego) w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania urządzenia zamiennego, a PrimeVOLT będzie odpowiedzialny za zwrot.
- Za wadliwe urządzenia, które nie zostaną zwrócone na czas z jakiegokolwiek powodu, mogą zostać naliczone opłaty.
- Urządzenie zastępcze dostarczone przez PrimeVOLT będzie miało okres gwarancji dwanaście (12) miesięcy od daty otrzymania przez klienta lub pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji urządzenia, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

1.2 Wyłączenie odpowiedzialności

- Wszystkie wyżej wymienione usługi gwarancyjne i wsparcia dotyczą tylko produktów PrimeVOLT PV-3600S-V, PV-3000S-V, PV-5000S-HV, PV-5000S-V, PV-10000T-U, PV-15000T-U, PV-20000T-U, PV-30000T-U, PV-40000T-U, PV-60000T-U, PV-75000T-U, G2000, V1000, V1000L, PV-1-DC-1C, PV-4-DC-2C, PV-6-DC-2C, PV-6-DC-2K.
- Akcesoria i części eksploatacyjne, w tym między innymi kable i złącza, nie są objęte powyższymi gwarancjami i usługami.
- Jeśli PrimeVOLT nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań serwisowych w wyznaczonym terminie z przyczyn innych niż są zależne od firmy PrimeVOLT, PrimeVOLT powinien zostać zwolniony z obowiązków i związanych z nimi rekompensat z tytułu wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy SLA (umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług). Jeśli wymagana jest obsługa i serwis na miejscu; czas podróży należy wyłączyć z czasu SLA.

1.3 Gwarancje i usługi nie mają zastosowania w następujących okolicznościach:

- Uszkodzenia w wyniku działania siły wyższej (klęski żywiołowe, pożary i wojny),
- Uszkodzenia w wyniku naturalnego zużycia.
- Bezpośrednie szkody spowodowane niespełnieniem wymagań systemowych przedstawionych w instrukcji urządzenia, w tym środowisko instalacji lub parametry zewnętrzne energii elektrycznej.
- Uszkodzenie sprzętu lub danych na dużą skalę z powodu zaniedbania klienta, niewłaściwej obsługi lub celowego uszkodzenia.
- Uszkodzenie systemu spowodowane bezpośrednio przez problemy w infrastrukturze klienta.
- Inne uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi urządzenia.
- Uszkodzenie systemu spowodowane przez klienta lub osoby trzecie, w tym przeniesienie i instalacja niezgodna z wymaganiami lub instrukcjami PrimeVOLT.
- Uszkodzenia spowodowane przez regulację, zmianę lub usunięcie znaków

identyfikacyjnych niezgodnych z wymaganiami lub instrukcjami PrimeVOLT.

2. Kary / opóźnienia w dostawie

- Wszelkie kary za opóźnione dostawy muszą być wyraźnie określone w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeżeli PrimeVOLT, w przypadku opóźnienia w dostawie, będzie zobowiązana do zapłaty kary, zgodnie z art. 484 Kodeksu cywilnego, zapłata takiej kwoty będzie uważana za jedyne możliwe rozwiązanie, a zatem wyraźnie wyklucza zwrot dalszych szkód.
- Kara nie będzie należna w przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu usługi wynika z działania siły wyższej lub zdarzenia niezwiązanego z bezpośrednią odpowiedzialnością.
- Dzień, w którym Klient zamierza wymierzyć karę, musi zostać przekazany PrimeVOLT listem poleconym, bez możliwości działania wstecznego od daty otrzymania takiego listu. Kara nie będzie jednak należna, jeżeli nie zostanie zażądana w ciągu 10 (dziesięciu) dni od otrzymania spóźnionej dostawy.

2.1 Zawieszenie dostawy

PrimeVOLT ma prawo zawiesić dostawę w przypadku, gdy Klient nie dokona jednorazowej płatności w uzgodnionym terminie lub posiada inne ogólne zobowiązania na rzecz PrimeVOLT. PrimeVOLT może również zawiesić dostawy w przypadku znacznej zmiany warunków ekonomicznych Klienta, na przykład w przypadku jednej lub większej liczby reklamacji, działań egzekucyjnych, ustanowienia zastawów i / lub hipotek, wniosku o komisję zarządczą, umowy upadłościowej między wierzycielami lub zaprzestania działalności.

3. Informacje obowiązkowe do dostarczenia w przypadku reklamacji:

- Model produktu
- Dowód zakupu produktu
- Numer seryjny (S N) produktu podany na etykiecie produktu
- Opis problemu i, w stosownych przypadkach, kod błędu wyświetlany na produkcie
- Dane biznesowe klienta (imię i nazwisko oraz pełny adres osoby kontaktowej)
- Dane biznesowe Strony zwracającej się o pomoc (nazwa i pełny adres osoby kontaktowej)
- Miejsce i datę instalacji

W przypadku nieprzestrzegania procedury lub niedokładnych lub niekompletnych informacji PrimeVOLT nie uwzględni reklamacji.

PrimeVOLT wystawi fakturę na wszystkie wydatki i koszty poniesione w związku z kontrolą i transportem zwróconego produktu (lub jego kontroli na miejscu u klienta; w zależności od zaistniałej sytuacji), które nie wykazują wad po sprawdzeniu przez PrimeVOLT.

Jeżeli wada nie jest objęta gwarancją (patrz strona 6, punkt 4; Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji), reklamacja zostanie odrzucona, a poniesione koszty (związane z logistyką, administracją, kontrolą usterek i zakupem produktu zastępczego) zostaną zafakturowane na klienta, bez unieważnienia gwarancji na Produkt zamienny.

3.1 Pomoc na miejscu

W przypadku pomocy na miejscu (w tym wcześniejszej wymiany), zgodnie z decyzją PrimeVOLT, wykwalifikowany technik zostanie wybrany przez PrimeVOLT. W przypadku tego rodzaju pomocy klient jest zobowiązany (i jest odpowiedzialny) za zapewnienie dostępu do systemu i zapewnienie niezbędnego sprzętu do tego celu (na przykład podnośnika nożycowego). Klient zapewni również, aby zakład i środowisko pracy spełniały odpowiednie wymagania w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa przewidziane przez prawo. Wykwalifikowany technik może

odmówić wykonania operacji, jeżeli warunki określone w przepisach BHP nie są spełnione. Jeżeli powyższe warunki nie zostaną spełnione, PrimeVOLT obciąży Klienta wszelkimi kosztami, w tym między innymi kosztami związanymi z wynajęciem wykwalifikowanego technika, który nie może uzyskać dostępu do produktu.

4. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Roszczenia gwarancyjne są wykluczone w następujących przypadkach:

- Wygaśnięcie okresu gwarancji
- Uszkodzenie mechaniczne podczas transportu wadliwego urządzenia, gdy Produkt jest transportowany na odpowiedzialność osoby trzeciej
- Wszelkie modyfikacje produktu, które nie zostały autoryzowane przez PrimeVOLT
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Niewłaściwe użytkowanie produktu
- Zdarzenie zewnętrzne (przebiecie, awaria innych elementów systemu powodująca uszkodzenie produktu itp.)
- Nieprzestrzeganie dokumentacji produktu (instrukcja produktu, instrukcje instalacji)
- Siła wyższa, w tym między innymi błyskawice, przetężenia, klęski żywiołowe i pożary
- Czynniki zewnętrzne, w tym kwaśne deszcze, sól, wandalizm lub inne zanieczyszczenia
- Brak (prawidłowego) wdrożenia zasad bezpieczeństwa

Biorąc pod uwagę ewolucję technologii, jednostka zamienna lub nowe urządzenie dostępne w momencie reklamacji mogą nie być kompatybilne z zainstalowanym systemem. Gwarancja nie obejmuje żadnych wydatków i / lub kosztów poniesionych w ramach konfiguracji, aktualizacji lub regulacji systemu w celu umożliwienia instalacji Produktu.

Części zamienne do konserwacji zapobiegawczej i materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją (np. Urządzenia zabezpieczające przed przebieciem, bezpieczniki itp.).

5. Aspekty prawne

Gwarancja stanowi umowę dotyczącą warunków gwarancji zawartych między PrimeVOLT a klientem.

Osoby trzecie nie będą uprawnione do zgłaszania roszczeń na podstawie gwarancji, chyba że zostaną wyraźnie upoważnione przez Klienta do działania w jego imieniu i na jego rzecz. Strona trzecia musi dostarczyć PrimeVOLT odpowiedni dowód takiego upoważnienia.

Warunki niniejszej gwarancji podlegają prawu polskiemu; ani przepisy kolizyjne, ani Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) nie mają do niej zastosowania. Sąd w Polsce ma wyłączną jurysdykcję w każdym sporze dotyczącym ważności, interpretacji lub wykonania niniejszych warunków.

W odniesieniu do Dostawy odpowiedzialność PrimeVOLT wobec Klienta za bezpośrednie szkody, o charakterze umownym lub innego rodzaju, oraz wszelkie inne istniejące formy rekompensaty i / lub odszkodowania przewidziane przez prawo i / lub przez niniejsze Warunki i / lub Umowę, w żadnym wypadku nie przekroczy całkowitej kwoty równej 100% ceny Dostawy. Z wyjątkiem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, PrimeVOLT nie będzie zobowiązana do wypłaty odszkodowania klientowi za utracone zyski i / lub jakiegokolwiek szkody pośrednie i / lub wtórne. Firma PrimeVOLT nie zostanie wezwana do zrekompensowania szkód związanych z utratą obrotu, utratą zysków, utratą kontraktu, szkodami wynikającymi z braku wydajności wykonanej pracy.

6. Ochrona danych

PrimeVOLT uznaje, że na podstawie i zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych wszystkie dane dostarczone przez Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celach opisanych w nocie informacyjnej na temat przetwarzania danych osobowych (RODO).

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.).

Niniejsza Gwarancja Jakości jest integralną częścią Umowy

Wszelkie zmiany niniejszej Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Kontakt

W przypadku spraw reklamacyjnych, pytań bądź konsultacji technicznej prosimy o kontakt pod numerem telefonu:

500700089

lub przez e-mail:

info@primevolt.pl